

Svinnkompetanse AS

Vi hjelper deg med de vanskelige samtalene!

NGS servering og Svinnkompetanse har inngått et samarbeid som gjør at alle medlemmer kan benytte seg av tjenestene som tilbys av oss.

Vi har lang erfaring fra varehandelen, Morten har bl.a. jobbet som butikksjef i Norgesgruppen i mange år, Marius har bl.a. jobbet mange år med kjøpmennene i Reitan Convenience.



MARIUS ELSSBAK, CFI



MORTEN JOHANSEN, CFI

Svinnkultur i praksis

Eksternt svinn (tyveri) eller internt svinn (underslag) får gjerne mye fokus hos mange, fordi det ofte blir veldig synlig. Mens den største gevinsten hos de fleste ofte ligger i det administrative svinn, og de daglige rutinene. Vi hjelper deg å sette dette i system, for å maksimere resultatet på bunntinjen.



Den vanskelige samtalen

Vi har lang erfaring fra håndteringen av hundrevis av underslagssaker, og som de eneste i Norge har vi sertifiseringen CFI, Certified Forensic Interviewer. Dette er forskningsbaserte og ikke-konfronterende intervjueteknikker som hjelper oss å få til gode intervjuer med ansatte som mistenkes for underslag, eller andre misligheter.

Noen av våre tjenester:



Svinnrådgiver

Svinnrelaterte problemstillinger, utredninger, mistanke om / håndtering av underslag.

Pris pr. time: 819,- (reisetid 448,-)

Rådgivning pr. telefon

Vi er tilgjengelig for alle medlemmer hos NGS servering per telefon. Har du spørsmål rundt konkret svinnproblematikk, eller bare ønsker en hyggelig svinn-prat, ikke vær redd for å ta kontakt!

Gratis for alle medlemmer!

Kursing og opplæring (fysisk eller digitalt)

Kompetansebygging av ansatte og ledere, innen svinnrelaterte tema som svinnforståelse, butikktveri, ran, den vanskelige samtalen og underslag.

(10-20 pers. pr. kurs)

Pris pr. person: 650,- + billettavgift

(Reisetid/reisekost tilkommer)

E-læring

Alle våre kurs kjøres i kombinasjon med e-læring, for å kvalitetssikre kompetanseøkningen.

Inkludert i kursprisen

Svinnanalyse (fysisk eller digital)

Systematisk gjennomgang av verdikjeden for å finne forbedringsområder, og sammen med nøkkelpersonene sette mål for forbedring.

Pris pr. svinnanalyse: 2 950,-

(Reisetid ut over 2 timer, 448,- pr. time)

Kontakt oss:

Morten: 918 46 075 | Marius: 909 23 416

post@svinnkompetanse.no | www.svinnkompetanse.no